

Rezydencja Biały Dom mgr inż. Mariusz Błażejowski

Kolejowa 14A

38-700 Ustrzyki Dolne

NIP:6871869951

R E Z Y D E N C J A



Biały Dom

REGULAMIN REZYDENCJA BIAŁY DOM

Kierownictwo Rezydencji będzie Państwu bardzo wdzięczna za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwu pobytu wszystkich naszych Gości.

Par. 1 PRZEDMIOT REGULAMINU

Regulamin określa przedmiot świadczenia usług, odpowiedzialności oraz zasad przebywania na terenie Rezydencja Biały Dom i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty rejestracyjnej, jak również poprzez dokonanie czynności konkludentnych, w szczególności poprzez dokonanie rezerwacji i/albo zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt w Rezydencja Biały Dom. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Rezydencja Biały Dom. Jest on dostępny do wglądu w recepcji Rezydencja Biały Dom lub na stronie www.rezydencjabialydom.pl. Opiekunem Gościa jest Rezydencja Biały Dom.

Par. 2 CZAS POBYTU

Pokój w Rezydencji wynajmowany jest na doby noclegowe.

Doba noclegowa trwa od godziny 16:00 do godziny 11:00 dnia następnego. Jeżeli Gość nie wymeldował się do godziny 11:00, może zostać naliczona dodatkowa opłata.

Jeśli Gość nie określił czasu pobytu najmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na dwie doby. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby noclegowej, Rezydencja Biały Dom nie zwraca opłaty za daną dobę noclegową oraz za doby następne trwające do końca ustalonego wcześniej pobytu. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić recepcji do godziny 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Rezydencja Biały Dom uwzględni życzenia przedłużenia pobytu w miarę dostępności pokoi.

Par. 3 REZERWACJA I MELDUNEK

Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi Recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty rejestracyjnej.

Gość Rezydencja Biały Dom nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet, jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną opłatę. Po godzinie 22:00 w pokoju mogą przebywać tylko osoby wcześniej zameldowane w innym przypadku może być naliczona opłata dodatkowa.

Rezydencja Biały Dom może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu naruszył regulamin obiektu lub wyrządził szkodę na rzecz Rezydencji Biały Dom lub któremuś z Gości albo pracownikowi obiektu, albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie Rezydencja Biały Dom. Osoby niezameldowane w Rezydencji Biały Dom mogą przebywać w pokoju od godziny 07:00 do godziny 22:00.

Par. 4 USŁUGI DODATKOWE

W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich do recepcji, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję i poprawę standardu świadczonych usług.

Rezydencja zapewnia:

warunki pełnego i nieskrępowanego pobytu Gościa, bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu, z wyłączeniem sytuacji, gdy ich udzielenie wynika z obowiązku nałożonego prawem. Profesjonalną i uprzejmą obsługę, wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w przypadku jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi zgodę i życzenie. Na życzenie Gościa, w ramach świadczonej usługi, obiekt może: udzielić informacji związanych z pobytem i podróżą. Goście mogą bez dodatkowych opłat korzystać z: parkingu Rezydencji Biały Dom. Jeśli nie wyłączono powyższych postanowień regulaminu w sposób szczególny, komunikując uprzednio Gościom ten fakt.

Par. 5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

Na terenie Rezydencji dzieci w wieku poniżej 12 lat powinny znajdować się pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie uszkodzenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe w wyniku działania dzieci. Gość Rezydencji Biały Dom ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób. Rezydencja Biały Dom ma prawo do obciążenia gościa za wyrządzone szkody wg. cennika (Załącznik nr 1) dostępnego na stronie internetowej www.rezydencjabialydom.pl. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu. Niezależnie od cennika wyposażenia, obiekt ma prawo do indywidualnej i odrębnej wyceny zniszczeń w zależności od zakresu prac koniecznych do usunięcia uszkodzenia. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi. Dodatkowo wymeldowując się Gość zobowiązany jest oddać karty i klucze na recepcję. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia pokoju.

Par. 6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ Rezydencji Biały Dom

Rezydencja Biały Dom nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych na jej teren, przez osoby korzystające z jej usług. Rezydencja Biały Dom zastrzega obowiązek zgłaszania przez Gości wnoszenia wartościowych rzeczy. Odpowiedzialność Rezydencji z tytułu utraty lub uszkodzenia wartościowych rzeczy, w tym pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest wyłączona. Rezydencja Biały Dom nie świadczy usług depozytowych. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do najemcy pokoju w Rezydencja Biały Dom.

Par. 7 ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH W REZYDENCJI BIAŁY DOM.

Rzeczy pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju będą odesłane na adres wskazany przez Gościa na jego koszt tylko, jeżeli Gość złoży dyspozycję co do odesłania rzeczy pozostawionych. W przeciwnym przypadku, Rezydencja Biały Dom przechowa te przedmioty przez okres 3 dni celem umożliwienia ich osobistego odbioru, a po upływie tego okresu przedmioty te zostaną przekazane do Biura Rzeczy Znalezionych zgodnie z obowiązującym prawem. Ze względu na swoje właściwości art. spożywcze oraz inne rzeczy z terminem ważności przeznaczone do użytku będą niezwłocznie usuwane.

Par. 8 CISZA NOCNA

W Rezydencja Biały Dom obowiązuje cisza nocna od godz. 22:00 do godz. 7:00 dnia następnego.

Par. 9 REKLAMACJE

Gość ma prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług. Wszelkie reklamacje przyjmuje recepcja. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług. Wszelkie reklamacje prosimy składać pod numerem telefonu +48 720442339 lub e-mailem noclegi@bialy-dom.pl - od momentu złożenia rezerwacji do czasu wymeldowania, będą one rozpatrywane do 14 dni roboczych.

Par. 10 POSTANOWIENIA DODATKOWE

W Rezydencji obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych oraz korzystania z papierosów elektronicznych. W każdym pokoju zainstalowana jest optyczna czujka dymu reagująca na dym tytoniowy oraz dym powstały z papierosów elektronicznych. W przypadku nieprzestrzegania powyższych zakazów Rezydencja Biały Dom zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty w wysokości 500 zł za każde naruszenie oraz zwrot kosztów poniesionych przez służby Państwowej Straży Pożarnej i Policji.

Rezydencja nie akceptuje obecności zwierząt.

Zakazuje się prowadzenia na terenie Rezydencji Biały Dom akwizycji i sprzedaży obnośnej.

Do prawidłowego wystawienia faktury oraz dokumentu potwierdzającego wpłatę zaliczki w momencie rezerwacji należy podać pełne dane nabywcy niezbędne do prawidłowego wystawienia faktury tj. imię i nazwisko lub nazwę nabywcy, pełny adres oraz NIP (nie dotyczy osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej). Po wystawieniu faktury zmiana jej treści dopuszczalna jest tylko w sytuacjach dopuszczalnej korekty.

Wszystkie zakupione w Rezydencja Biały Dom vouchery mają określony termin ważności. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne w całości lub w części oraz nie podlega zwrotowi na rzecz Rezydencji Biały Dom, dotyczy to również sytuacji, gdy voucher nie zostanie zrealizowany w okresie ważności.

Opłata klimatyczna jest wliczona w koszt pakietu. W sytuacjach kiedy do czasu przyjazdu pozostał okres krótszy niż 7 dni, prosimy o kontakt z Recepcją Główną, w celu zabezpieczenia pobytu zadatkem z karty kredytowej/debetowej. Pakiety pobytowe są bezzwrotne, skrócenie pobytu lub niewykorzystanie któregośkolwiek z elementów pakietu nie powoduje zmniejszenia jego wartości.

Rezydencja Biały Dom



ZAŁĄCZNIK NR 1

Cennik wyposażenia:

LISTA	CENA BRUTTO PLN
czajnik z tacą	500
wieszak z lustrem	900
kosz w łazience	150
suszarka	400
kołdra	300
poduszka	200
szlafrok	200
ręcznik duży	120
ręcznik mały	80
stopka	60
wykładzina winylowa	5000
szafa	2500
biurko	1500
nakastlik (szafka nocna)	800
łóżko	3000
kinkiet	500
lampa wisząca	800
karnisz	1000
zasłony	600
firana	400
okno	3000
krzesło	500
kanapa	7000
blat umywalkowy	2000
umywalka	1300
kinkiet w łazience	200
szyba prysznicowa	3000
dozownik mydła	700

bateria prysznicowa	1200
bateria umywalkowa	800
lustro	500
miska WC	2000
przycisk WC	400
uszkodzenie płytek / m2 lub 1 płytką	600
uszkodzenie podłogi w łazience / m2 lub 1 panel	600
dekoracje pokoju	400
klimatyzator	5000
wezłowie	4000
malowanie ścian	1000
opłata za zgubienie kart lub kluczy do pokoju	100/sztuka
zabrudzenie wykładziny poddające się czyszczeniu	300 do 500
zabrudzenie mebli poddające się czyszczeniu	300 do 1000
usunięcie resztek fizjologicznych z powierzchni	300
uruchomienie gaśnicy w celu innym niż ugaszenie pożaru	Od 1000 zł wzwyż w zależności od zaawansowania prac
uszkodzenie mebli i ruchomości	Wycena indywidualna
uszkodzenie przycisku ROP i uruchomienie alarmu przeciwpożarowego	Od 1000 zł wzwyż w zależności od zaawansowania służb
parownica	400
zmywarka	2200
zlew kuchenny	400
kuchenka indukcyjna	2000
bateria zlewu kuchennego	300